



«АБЫЛАЙ ХАН АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР ЖӘНЕ ӘЛЕМ ТІЛДЕРІ УНИВЕРСИТЕТІ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ САЯСАТЫ (іске асыру мерзімі: 2026–2029 жж.)

1. СТРАТЕГИЯ ШЕҢБЕРІНДЕ

«Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті» АҚ (бұдан әрі – Университет, «Абылай хан атындағы ҚазХҚжәне ӘТУ» АҚ) сапаны қамтамасыз етуді стратегиялық басқарудың және тұрақты институционалды дамудың ажырамас бөлігі ретінде қарастырады.

Саясаттың ағымдағы нұсқасы университеттің 2026–2029 жылдарға арналған стратегиялық даму циклі аясында жүзеге асырылады және университеттің даму бағдарламасымен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және жоғары білім беру сапасын қамтамасыз етудің халықаралық стандарттарымен (ESG 2015) үйлестірілген.

Сапаны қамтамасыз ету университеттің білім беру, ғылыми, басқару және әлеуметтік қызметін қамтиды және оның миссиясы – шет тілі мен халықаралық білім беру саласында бәсекеге қабілетті мамандарды дайындауға қол жеткізуге бағытталған.

2. САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ПРИНЦИПТЕРІ

2.1 Стратегиялық басқару

Білім беру бағдарламаларының сапасы бағдарламалар портфелін стратегиялық басқару, оларды кәсіби стандарттарға, еңбек нарығының талаптарына және халықаралық салыстырмалылыққа сәйкес жүйелі түрде жаңарту арқылы қамтамасыз етіледі.

2.2 Студентке бағытталған және құзыреттілікке негізделген тәсіл

Білім беру процесі белгілі бір оқу нәтижелеріне қол жеткізуге және кәсіби, мәдениетаралық, аналитикалық және цифрлық құзыреттіліктерді қалыптастыруға бағытталған.

2.3 Ғылым мен білімнің интеграциясы

Ғылыми зерттеу жұмысы мамандарды даярлау сапасының негізгі құрамдас бөлігі болып табылады және жарияланым белсенділігін, халықаралық ғылыми зерттеу ынтымақтастығын және қолданбалы нәтижелілікті дамытуға бағытталған.

2.4 Цифрлық жетілу және деректер негізінде басқару

Университет білім беру және басқару үдерістеріне цифрлық және AI-құралдарын енгізеді, объективті көрсеткіштерді талдау және цифрлық басқару циклінің жұмыс істеуі негізінде шешім қабылдауды қамтамасыз етеді.

2.5 Кадрлық әлеуетті дамыту

Сапа кәсіби іріктеу, жүйелі кәсіби даму, академиялық көшбасшылықты дамыту, жас оқытушылар мен зерттеушілерді қолдау арқылы қамтамасыз етіледі.

2.6 Халықаралық деңгейге көтерілу

Сыртқы сапаны тексеру тетігі ретінде халықаралық білім беру бағдарламалары, академиялық ұтқырлық пен халықаралық рейтингтерге қатысу ауқымы кеңейді.

2.7 Инфрақұрылымдық және қаржылық тұрақтылық

Материалдық-техникалық базаны жаңғырту, цифрлық инфрақұрылымды дамыту, қаржыландыру көздерін әртараптандыру білім беру қызметі сапасының тұрақтылығын қамтамасыз етеді

2.8 Үздіксіз жетілдіру

Университетте бағдарламалардың портфолиолық талдауын, мүдделі тараптардың қанағаттануын бағалауды, ішкі аудитті және үздіксіз жақсартылу циклінің қисын шеңберінде түзете басқару шешімдерін қамтитын ішкі мониторинг жүйесі жұмыс істейді (Plan–Do–Check–Act).

3. САЯСАТТЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ

Сапаны қамтамасыз ету саясаты университетті дамыту бағдарламасының стратегиялық бағыттары және Директорлар кеңесі бекіткен арнайы көрсеткіштер жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

Университет басшылығы саясатты жүзеге асыруға жауапты. Саясат барлық құрылымдық бөлімшелер мен қызметкерлер үшін міндетті болып табылады.

4. АШЫҚТЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

Университет:

- білім беру бағдарламалар және олардың іске асу нәтижелері;
- сапаны қамтамасыз етудің ішкі тәртібі;
- аккредиттеу нәтижелері;
- стратегиялық көрсеткіштер жетістіктері жөнінде ашықтықты қамтамасыз етеді.